

Anexos técnicos

# 09.4 — MAPA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO → CONTROLES → EVIDENCIA

CÓDIGO	ANX-004
VERSIÓN	1.0 — 16 de abril de 2026
APROBADO POR	Representante Legal
VIGENCIA	—

**09.4 — MAPA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO → CONTROLES → EVIDENCIA** · Código: ANX-004 · Versión: 1.0 —  
16 de abril de 2026 · FINTRIXS S.A.S.

## 1. Regulación colombiana — protección del consumidor y datos personales

Norma	Exigencia	Control Fintrixs	Evidencia
Ley 1581/2012 + Decreto 1377/2013	Tratamiento de datos con finalidad, autorización, derechos	PTDP v2.1	<b>03.0</b>
Ley 1581/2012	Procedimientos de consulta, reclamo, revocación	PQR + autorización	<b>03.2, 03.3</b>
Ley 1581/2012 art. 17, 18	DPO designado	Rol DPO asignado	<b>03.0</b> y org. en <b>01.1</b>
Ley 2300/2023	Canales de atención y "no molestar"	Honrado en <b>email-service</b> y campañas	<b>03.0</b> secc. 12
Circular SIC 002/2024	Gobernanza de IA con datos personales	Política IA	<b>03.6</b>
Decreto 1074/2015 (compilatorio)	Registro RNBD	Inscripción programada	<b>03.1</b>

## 2. Regulación financiera — SFC

Norma	Exigencia	Control	Evidencia
Circular 007/2018 SFC	Requerimientos mínimos de ciberseguridad	Política CSI, CSIRT, reportes, controles técnicos	<b>04.1, 04.3, 04.5</b>
Circular 005/2019 SFC	Seguridad y calidad en manejo de información del consumidor financiero	Cifrado, autenticación, RLS, auditoría	<b>04.5, 04.6</b>
Circular 008/2018 SFC	Continuidad del negocio	BCP/DRP	<b>07.1, 07.2</b>
Circular 029/2014 (CBJ)	Protección al consumidor financiero	Canales de atención, información clara	<b>03.3</b>

### 3. Regulación anti-LA/FT

Norma	Exigencia	Control	Evidencia
Circular 007/2018 SFC (SARLAFT)	Sistema de administración de LAFT	Manual SARLAFT, Oficial de Cumplimiento, monitoreo, ROS	<b>02.1, 02.2</b>
Circular 100-000005/2014 Supersociedades	SAGRILAFT	Adopción parcial (debajo de umbrales obligatorios)	<b>02.1</b>
Resolución UIAF 212/2009	Reportes ROS	Estructura definida; activación con go-live	<b>02.1</b> secc. 8
Ley 1121/2006	Obligaciones anti-lavado	Consulta listas sancionatorias, KYC/ KYB	<b>02.2</b>

### 4. Regulación anticorrupción

Norma	Exigencia	Control	Evidencia
Ley 1778/2016	Responsabilidad por soborno transnacional	Política anticorrupción, debida diligencia a terceros	<b>06.1</b>
Ley 2195/2022	Lucha contra la corrupción	Cláusulas contractuales, capacitación	<b>06.1</b>
Circular 100-000011/2021 Supersociedades (PTEE)	Programa de transparencia (aplica por umbrales)	Marco equivalente voluntario	<b>06.1, 06.2, 06.3</b>

## 5. Estándares internacionales adoptados

Estándar	Adopción	Evidencia
PCI DSS v4.0	Implementado ~95%; QSA en contratación	<b>04.5, 04.6, 05.3, 09.2</b>
NIST CSF	Identify, Protect, Detect, Respond, Recover mapeados	<b>04.2</b>
ISO 27001/27002	Marco de referencia; certificación exploratoria	<b>04.2</b>
ISO 22301	Adopción parcial (BCP)	<b>07.1</b>
OWASP ASVS / SAMM	Desarrollo seguro	<b>04.2, 04.5</b>
CSA CCM	Controles cloud	<b>04.2</b>
ITIL 4	Gestión de servicios	<b>04.3</b>
CIS Controls	Hardening y baseline	<b>04.2</b>

## 6. Regulación laboral y corporativa (pertinente al DD)

Norma	Exigencia	Control
Código Sustantivo del Trabajo	Contratación regular	Procesos de talento documentados
Ley 1010/2006	Prevención de acoso laboral	<b>06.2</b> secc. 5.7
Ley 222/1995 + 1258/2008	Gobierno corporativo SAS	Estatutos vigentes

## 7. Lista de brechas reconocidas (declaración transparente)

#	Brecha	Estado	Fecha objetivo
1	Oficial de Cumplimiento dedicado	Pendiente de designación formal	Pre-go-live con sponsor
2	Certificación PCI DSS v4.0	En proceso (~95%)	Q3 2026
3	Registro RNBD	Programado	Mes en curso
4	Simulacro DR completo	Programado	Q3 2026
5	Pólizas de RC profesional y cibernética	Cotización	Pre-go-live
6	Publicación pública de políticas	En preparación	Inicio de operaciones con sponsor
7	Redundancia 2x en algunos roles SRE	Contratación en curso	Q2 2026
8	Certificación ISO 27001 formal	Exploratorio	2027
9	Certificación ISO 22301 formal	Exploratorio	2027

## 8. Governance

Este mapa se revisa **trimestralmente** en el Comité de Riesgos y se actualiza ante cambios regulatorios o materiales. La aprobación corresponde al Representante Legal.